



RIVERWAYS

Development of Water Tourism as Nature and Active
Tourism Component in LATVIA and ESTONIA



European Union

Linking Estonia and Latvia
Part-financed by the European Regional Development Fund

„Ūdenstūrisma kā dabas un aktīva tūrisma komponentes attīstība Latvijā un Igaunijā”/ Riverways
Nr. EU-43385

IELŪGUMS

Praktisks komunikācijas un sadarbības treniņš

“VAI LAIVOTĀJAM VIENMĒR TAISNĪBA?”

Seminārs ir paredzēts ūdenstūrisma uzņēmējiem, kas tiecas pēc augstiem sasniegumiem pakalpojumu efektīvas pārdošanas un klientu apkalpošanas jomās.

Semināra mērķis: atraktīvā un interaktīvā veidā paaugstināt ūdenstūrisma uzņēmēju kvalifikāciju veiksmīgas uzņēmējdarbības attīstībai.

Semināra darba kārtība:

09.00–10.00	<i>Dalībnieku reģistrācija. Rīta kafija</i>
10.00–12.00	Ievads. Slepenā viesā eksperimenta rezultāti /Eksperimentā atklāto problēmu analīze. Diskusija: Kad Tu pēdējo reizi biji ūdenstūrisma „klienta korpēs”?/
12.00–12.30	<i>Kafijas pauze</i>
12.30–14.30	Netiešā komunikācija un pakalpojumu pārdošana /Tālruņa sarunas tehnikas, sarakste ar klientu, apkalpošanas ētika, darbs ar iebildumiem, IT tehnoloģiju izmantošana u.c./
14.30–15.00	<i>Kafijas pauze</i>
15.00–17.00	Tiešā komunikācija un saskarsme ar klientu /Klātienē komunikācijas nozīme un pamatprincipi, maršruta veidošanas principi un informācijas sniegšana, saskarsmes valoda un kultūra u.c./

Semināra norises laiki un vietas (lūdzu *izvēlēties sev piemērotāko norises vietu*):

- **14.04.2015.** – **Kuldīgā** (Restorānā Ventas krastā *BANGERT'S*, Pils ielā 1, Kuldīgā)
- **21.04.2015.** – **Priekuļos** (Viesnīcā *TIGRA*, Veidenbauma ielā 2, Priekuļos),
- **28.04.2015.** – **Rīgā** (Latvijas Zinātņu akadēmijā, Akadēmijas laukumā 1, Rīgā)

Dalība seminārā ir bez maksas ar iepriekšēju pieteikšanos

Tālrunis: +371 20207092 vai e-pasts: ei@lza.lv

Par dalību seminārā dalībnieki saņems

Latvijas Zinātņu akadēmijas Ekonomikas institūta sertifikātu